
CASE STUDY

Website der SMV-GmbH

Die Sitz-Möbel-Vertriebsgesellschaft mbH mit Sitz in Bünde beliefert seit 1996 Bürofachhändler in ganz Deutschland und Europa. Unter dem Motto „dezent – bequem – bezahlbar“ vermarktet SMV ein ausgesuchtes Sortiment auch in großen Stückzahlen.

URL des Projekts: www.smv-gmbh.de

Hintergrund

Neben einem gedruckten Produktkatalog pflegt SMV schon seit längerem eine Internetsite, auf der sich alle angebotenen Waren finden lassen. Die Website kommt vor allem bei telefonischen Produktberatungen zum Einsatz, indem sich Kunde und Berater gemeinsam und direkt im Internet die Produkte anschauen über die gesprochen wird. Darüber hinaus informiert SMV ihre Kunden mittels eines Newsletters regelmäßig über Neuheiten und Angebote.

Anforderungen

Aus den Erfahrungen der zurückliegenden Jahre entstand der Wunsch, eigenständig auf alle Inhalte der Website unmittelbar Zugriff zu bekommen. So sollten beispielsweise neue Produkte direkt von SMVMitarbeitern ins Netz gestellt werden können und damit Zeit und Kosten gespart werden, die entstehen, wenn die inhaltliche Pflege der Internetsite einer Webdesignfirma vorbehalten ist. Um die Kommunikation zwischen Kunden und Berater über die Website so reibungslos wie möglich ablaufen zu lassen, sollten sich die präsentierten Produkte gut kategorisieren und leicht durchsuchen lassen. Für Sonderaktionen sollten sich Produkte einfach in den „Aktionen“-Bereich überführen lassen.

Für den Newsletter galt es, die bereits gesammelten Adressdaten ohne großen Aufwand in die neue Adressdatenbank zu überführen und einen grafisch ansprechenden Newsletter zu erstellen.

Projektumsetzung

Auf Grundlage des Umzug-Pakets realisierte netzrezepte.de für die SMV-GmbH einen runderneuten Webauftritt mit Typo3. Damit erhielten Mitarbeiter der SMV-GmbH den direkten Zugriff auf alle Inhalte der Firmenwebsite. Unter Verwendung der Typo3- Produktdatenbank wurde eine einfache Eingabemöglichkeit für die einzelnen Produkte realisiert.

Zudem wird es über ein Kategoriensystem ermöglicht, Produkte themenspezifisch anzeigen zu lassen. Auch kurzfristige Änderungen, z.B. für Sonderangebote lassen sich jetzt leicht realisieren. Über eine Produktsuche können einzelne Produkte direkt angesprochen werden, was insbesondere bei telefonischen Beratungen die Kommunikation erheblich vereinfacht.

Für den SMV-Newsletter wurde die alte Adressdatenbank in die verwendete MySQL-Datenbank überführt und ein Newslettertemplate erstellt, welches den Versand eines Newsletters im grafischen Rahmen der Website ermöglicht.



Zusammenfassung

Netzrezepte.de realisierte auf Grundlage des Umzug-Pakets für die Sitz-Möbel-Vertriebsgesellschaft mbH den Typo3-basierten Internetauftritt. Dazu wurde das Layout der bereits bestehenden Website übernommen. SMV

netzrezepte GbR
Eichenstrasse 15
27313 Dörverden
Deutschland

E-Mail: info@netzrezepte.de
Telefon: 04239 371111
FAX: 04239 943487

Bankverbindung

Kontoinhaber: netzrezepte.de GbR
Konto-Nr.: 4004 663 600
Bank: GLS-Gemeinschaftsbank e.G.
BLZ: 430 609 67
BIC: GENO DEM 1 GLS
IBAN: DE 3643060967 4004663600

Umsatzsteuer ID-Nr:
DE237460454

kann nun einfach und eigenständig die Webinhalte pflegen und ist nicht mehr auf die Hilfe einer externen Agentur angewiesen. Zusätzlich wurde durch den Einsatz der Typo3-Produktdatenbank eine Möglichkeit geschaffen, um die Produktpalette strukturiert präsentieren. Außerdem wurde ein Newsletter eingerichtet, mit dem Informationen über Produkte und Angebote im Corporate Design des Unternehmens verschickt werden können.

netzrezepte GbR

Eichenstrasse 15
27313 Dörverden
Deutschland

E-Mail: info@netzrezepte.de
Telefon: 04239 371111
FAX: 04239 943487

Bankverbindung

Kontoinhaber: netzrezepte.de GbR
Konto-Nr.: 4004 663 600
Bank: GLS-Gemeinschaftsbank e.G.
BLZ: 430 609 67
BIC: GENO DEM 1 GLS
IBAN: DE 3643060967 4004663600

Umsatzsteuer ID-Nr:
DE237460454